

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für Psychotherapie, Coaching und Beratung

Praxis: Fürsorglicht - Bianca Oesterheld

Heilpraktikerin für Psychotherapie - systemische Familientherapeutin, Gestalttherapeutin

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle psychotherapeutischen, beratenden und coachenden Leistungen der Praxis "Fürsorglicht - Bianca Oesterheld".

### 2. Honorar und Zahlungsmodalitäten

Das Honorar wird individuell vereinbart und ist vom Klienten/der Klientin in bar, per PayPal oder per Überweisung an die Praxis zu zahlen.

Die Abrechnung erfolgt unabhängig von einer Kostenübernahme durch private Kranken- oder Zusatzversicherungen.

Der/die Klient:in erklärt sich ausdrücklich mit der privaten Kostenübernahme einverstanden.

### 3. Terminabsagen und Ausfallhonorar

- Absagen bis zu 72 Stunden (3 Tage) vor dem Termin sind kostenfrei.
- Bei Absagen zwischen 72 und 48 Stunden vor dem Termin wird ein Ausfallhonorar von 24 EUR fällig.
- Bei Absagen weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen wird der volle Sitzungspreis berechnet.

#### 4. Selbstverantwortung

Die Teilnahme an Sitzungen erfolgt in voller Eigenverantwortung. Die angebotenen Leistungen ersetzen keine ärztliche oder psychiatrische Behandlung.

Störungen mit Krankheitswert müssen ärztlich abgeklärt sein, bevor eine Zusammenarbeit erfolgt.

#### 5. Schweigepflicht

Alle Inhalte der Sitzungen werden streng vertraulich behandelt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Offenbarungspflicht.

#### 6. Online-Sitzungen

Online-Termine gelten als gleichwertig zu persönlichen Sitzungen. Der/die Klient:in sorgt selbst für eine stabile Verbindung und eine störungsfreie Umgebung.

#### 7. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO). Alle Informationen werden vertraulich behandelt.

#### 8. Keine Erfolgsgarantie

Es wird keine Garantie für einen bestimmten Erfolg oder eine konkrete Veränderung übernommen.

#### 9. Preise & Sitzungsdauer

Aktuelle Preise und Informationen zur Dauer der Sitzungen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.fuersorglicht.com/honorar>

## 10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Klient:in: \_\_\_\_\_